

Prezado(a) cliente,

Gostaríamos de compartilhar com você as freqüentes exposições da Asyst Sudamérica no último mês.

Temos certeza que essa conquista só é possível com o seu apoio e incentivo.

Boa leitura!

Um abraço,  
Diretoria – Asyst Sudamérica.



Asyst na mídia / Dezembro 2009

## Destaques



13/12/2009

### Network1 escolhe Asyst Sudamérica para suporte de TI

Implantação de novas ferramentas, com processos baseados em ITIL e no padrão ISO. São com esses objetivos que a Network1 - distribuidora especializada em produtos de comunicação de dados, convergência, voz, segurança, videoconferência e TI no Brasil - decidiu terceirizar a administração de sua rede e a gestão do service desk (suporte ao usuário). Para a tarefa, a empresa escolheu a Asyst Sudamérica, multinacional brasileira especializada em gestão e operação de TI, que além do Brasil também atua na Argentina e no Chile.

Versão on-line: <http://jbonline.terra.com.br/>



22/12/2009

### Ventas de unidad de Asyst Sudamérica suben 26%

La unidad argentina de Asyst Sudamérica, proveedor brasileño de servicios de TI, registró un aumento de 26% en las ventas de este año, dio a conocer la división en un comunicado.

La cartera de clientes de la unidad también subió un 22%, ya que Asyst suscribió nuevos clientes incluyendo al mayorista Profertil, que eligió a la empresa para servicios de mesa de ayuda.

En noviembre, el vicepresidente de operaciones para Latinoamérica de Asyst, Jorge Perlas, dijo a BNamericas que la empresa había registrado un aumento de 40% en las ventas en Argentina en comparación con el mismo momento del año pasado.

Perlas enfatizó que la compañía también tendrá una cartera de proyectos activa en Argentina durante los próximos seis meses.

Versão on-line: <http://www.bnamericas.com/>



16/12/2009

### Como escolher o fornecedor ideal de service desk

A Empresas diferentes têm necessidades diferentes de TI. Logo, não existe um fornecedor capaz de atender a todos da mesma maneira.

Quando se leva em conta as necessidades por tecnologia da informação, as empresas são muito diferentes. E uma das dúvidas é como fazer a escolha de um serviço de service desk. "Trata-se, muitas vezes, de um contrato estratégico, que deve ser fechado com cautela", afirma o diretor da consultoria Essence, Gabriel Rodrigues.

Versão on-line: <http://computerworld.uol.com.br/>



RÁDIO BANDEIRANTES

AM 840

FM 90,9

06/12/2009

**Rádio Bandeirantes – Programa Acontece – Quadro Executivos por Excelência**

<http://www.radiobandeirantes.com.br/audios>

<http://www.radiobandeirantes.com.br/conteudo>

## Mais Notícias

### Network1 escolhe Asyst Sudamérica para suporte de TI

**PORTAL CORPBUSINESS** 15/12/09

<http://corpbusiness.uol.com.br/>

**DECISION REPORT** 15/12/09

<http://www.decisionreport.com.br/>

**PORTAL RESELLER WEB** 15/12/09

<http://www.resellerweb.com.br/>

**PORTAL IT WEB** 15/12/09

<http://www.itweb.com.br/>

**PORTAL FINANCIAL WEB** 15/12/09

<http://www.financialweb.com.br/>

**TI INSIDE OUTSOURCING** 14/12/09

<http://www.tiinside.com.br/>

**JORNAL EMPRESAS & NEGÓCIOS ONLINE** 16/12/09

<http://www.jornalempresasenegocios.com.br/>

**PORTAL DOCUMENT MANAGEMENT** 16/12/09

<http://www.docmanagement.com.br/>

**PORTAL NEWSTIN** 16/12/09

<http://www.newstin.com.br/>

**PORTAL CALLCENTER** 16/12/09

<http://www.callcenter.inf.br/>

**PORTAL FATOR BRASIL** 16/12/09

<http://www.revistafator.com.br/>

**PORTAL O DEBATE** 15/12/09

<http://www.odebate.com.br/>

**PORTAL INVESTIMENTOS E NOTÍCIAS** 15/12/09

<http://www.investmentosenoticias.com.br/>

**PORTAL DIFUNDIR** 15/12/09

<http://www.difundir.com.br/>

**PORTAL JORNOW** 15/12/09

<http://www.jornow.com.br/>

**PORTAL BAGUETE** 15/12/09  
<http://www.baguete.com.br/>

**PORTAL FÓRUM PCSTEMPLUM** 15/12/09  
<http://www.forumpcs.com.br/>

**PORTAL CLICNEWS** 15/12/09  
<http://www.clicnews.com.br/>

## **Ventas de unidad de Asyst Sudamérica suben 26%**

**LANACION.COM** 31/12/09  
<http://www.lanacion.com.ar/>

**HYPERDATA MEDIA** 22/12/09  
<http://www.hyperdata.pincus.com/>

**CONTACT CENTERS** 23/12/09  
<http://www.contactcenteronline.com/>

## **Nuevo ascenso en Asyst Sudamérica**

**EL CRONISTA COMERCIAL** 21/12/09  
Versão Impressa: <http://www.inforoad.srv.br/asyst/>

**REVISTA INFORMATION TECHNOLOGY** Diciembre 2009  
Versão Impressa: <http://www.inforoad.srv.br/asyst/>

**REVISTA APERTURA** Dezembro 2009  
Versão Impressa: <http://www.inforoad.srv.br/asyst/>

## **Com as próprias mãos**

**REVISTA DOCUMENT MANAGEMENT** Dezembro 2009  
Versão Impressa: <http://www.inforoad.srv.br/asyst/>